



ÉCOLE SUPÉRIEURE DES AFFAIRES
UNIVERSITÉ PARIS VAL DE MARNE

UNIVERSITÉ
PARIS XII
VAL DE
MARNE



David AUTISSIER
Maître de conférences

80 ave du Gal de Gaulle 94009 Créteil cedex
autissier@univ-paris12.fr

Année 2005 - 2006

Systeme d'information PLAN DU COURS



Objectif du cours :

Etre capable d'expliciter la notion de système d'information en enjeux, pratiques, métiers et compétences pour la comprendre et entreprendre une démarche de professionnalisation dans ce domaine.

Programme		
Chapitre I Enjeux et définition du SI.	1) Présentation Conférencière 2) « Nous sommes noyés sous l'information et nous avons soif de connaissances » 3) Etude de cas CPAM 4) Dossier RH et TIC	Séances 1 et 2
Chapitre II L'environnement informatique du SI	1) Principe de la technologie informatique 2) ERP 3) Datawarehouse et EIS 4) WEB 5) Base de données 6) Langages de programmation 7) Télécommunication 8) CRM 8) Etudes de cas	Séance 3
Chapitre III Conduire un projet d'informatisation	1) Gestion de projet 2) Modélisation des processus 3) Modélisation des traitements 4) Modélisation des données 5) Etudes de cas	Séance 4, 5 et 6 et 7
<i>Interrogation (1h30)</i>		Séance 7

Chapitre IV Gestion du changement	1) Analyses sociologiques et résistances 2) Projet de conduite du changement 3) Formation, communication et accompagnement 4) Change scorecard 5) Etudes de cas	Séance 8 et 9
Chapitre V Stratégie et Organisation du SI	1) Stratégie et schéma directeur 2) Processus Business et SI 3) Maîtrise d'œuvre / Maîtrise d'ouvrage 4) Tableau de Bord et audit SI	Séance 10
Partiel 3 heures		

Bibliographie

Ouvrages de base

Les systèmes d'information de gestion, organisation et réseaux stratégiques - Kenneth C. Laudon, Jane P. Laudon - ERPI, 2001

3. Management Information Systems, managing the digital firm - Kenneth C. Laudon, Jane P. Laudon - Pearson Prentice Hall, 2004

4. Analyse et conception de systèmes d'information - John W. Satzinger, Robert B. Jackson, Stephen D. Burd - Les éditions Reynald Goulet Inc. 2e édition, 2003

Techniques de modélisation

KETTANI N, MIGNET D, PARE P, ROSENTHAL SABROUX C, (1998), De Merise à UML, Eyrolles
COLLONGUES. A, HUGUES J, LAROCHE. B, (1989), Merise 1. Méthode de conception, Dunod
Informatique, Paris.

COLLONGUES. A, (1989), Merise 2. Etudes et exercices, Dunod Informatique, Paris.

MATELOT. P, ANNONAY. H, BRIAND. H, FRUCHARD. M, (1990), Merise, Exercices corrigés, Les Editions d'Organisation, Paris.

MATHERON. JP, (1991), Approfondir Merise Tome1, Eyrolles, Paris.

MOUNYOL.R, (1991), Merise par l'exemple, Ellipses, Paris.

Les problématiques de l'information en entreprise

MONNOYER-LONGE. MC (dir), (1997), L'entreprise et l'outil informationnelle

MAYERE. A (dir), (1995), La société informationnelle, L'harmattan, Paris.

Revue Système d'information et Management, revue trimestrielle, Editions Eska.

CASTELLS. M (1998), La société en Réseau, Fayard, Paris.

L'information et la théorie des organisations

REIX. R. (1995), Systèmes d'information et management des organisations, Vuibert gestion, Paris.

BAUMARD P (1996), Organisations déconcertées: La gestion stratégique de la connaissance Livre Masson 1996.

MILON A, (1999), La valeur de l'information, PUF, sociologie d'aujourd'hui

GROSJEAN M, LACOSTE M, (1999), Communication et intelligence collective, PUF

BERTALANFFY L V (1971), La théorie générale des systèmes, Dunod Paris.

LEMOIGNE. J.L., (1990), La Modélisation des systèmes complexes, Dunod, Paris.

MELESE. J. (1992), Approches systémiques des organisations

Technologies de l'information et de la communication

BOMBARDIE S, (2000), Intranet, pour une communication réussie, Editions Stratégies

DUFOUR.A, (1995), Internet, Que sais-je n°3073, PUF, Paris.

AUBERT. B (1998), Les technologies de l'information et l'organisation, Gaetan Morin Editeur, Paris.

VIDAL F, SAINTOYANT PY, MEILHAUD J, (1998), Objectif Intranet, Enjeux et applications, Editions d'organisation

HEDERLE R, ROMIEUX W, (1998), Intranet : Information et pouvoir partagés, Editions Liaisons Sociales

Management des SI

PEAUCELLE JL, (1999), Système d'information, Economica

LEQUEUX JL, (1999), Manager avec les ERP Editions d'organisation

BEREZIAT J, LAGORCE J, TURBE SUETENS N, (2000) Travail et activités à distance, Editions d'Organisation

KARSENTI G, (1999) La fin du paradoxe de l'informatique, Editions d'organisation

BUTTRICK Robert, (2003), Gestion de projet, Village Mondial

RAYNAL S, (1997), Le management par projet, Les Editions d'Organisation

VINCENT A, (2000), Manager le système d'information de votre entreprise, réduire les coûts et créer de la valeur, Editions d'Organisation

JEAN G, (2000), Urbanisation du business et des SI, Hermes